



**EMPORIUM
LUX**

OBRAZAC ZA ZAMENU ARTIKLA

NAZIV PRODAVCA	NAN GIMMIT d.o.o. Lazarevac preduzeće za trgovinu na malo posredstvom pošte ili interneta
ADRESA PRODAVCA	Karađorđeva 53/4, Lazarevac, Beograd- Lazarevac, 11550, Srbija
BROJ TELEFONA PRODAVCA I EMAIL	064/1671810 zamena@emporiumlux.rs
ŠIFRA PROIZVODA* (navesti proizvod)	
BROJ RAČUNA OTPREMNICE/PORUDŽBINE*	
DATUM PORUČIVANJA PROIZVODA*	
DATUM PRIJEMA PROIZVODA*	
STARA VELIČINA/BOJA*	
NOVA VELIČINA/BOJA I OZNAKA PROIZVODA*	
IME I PREZIME POTROŠAČA*	
ADRESA POTROŠAČA*	
EMAIL ADRESA POTROŠAČA*	
MOBILNI*	
POTPIS POTROŠAČA*	
DATUM (popunjavanja obrasca)*	
BROJ TEKUĆEG RAČUNA* (radi povraćaja novca)	

NAPOMENA: Polja označena „*“ je OBAVEZNO popuniti.



**EMPORIUM
LUX**

Potrošač ima pravo da u roku od 14 dana od dana prijema artikla podnese zahtev za zamenu artikla. Neophodno je da popunite ovaj obrazac kako bismo mogli da izvršimo zamenu željenog artikla. Rok za zamenu je 14 dana od isporuke artikla na Vašu adresu. Poručeni artikal nije moguće menjati ukoliko je u neispravnom ili korišćenom stanju, odnosno ukoliko nije u originalnom neoštećenom pakovanju.

Ukoliko željeni zamenski artikal nije dostupan, bićete kontaktirani od strane korisničke podrške NAN GIMMIT d.o.o. tima.

ODUSTANAK OD UGOVORA – KORACI:

1. Popunite Obrazac za zamenu u roku od 14 dana od dana isporuke proizvoda.
2. Spakujte artikal u ambalažu, sa svim etiketama/deklaracijama, uz odgovarajuće obezbeđenje od oštećenja.
3. U paket stavite i račun i popunjen Obrazac za zamenu.
4. Pošaljite ili dostavite paket na adresu: **NAN GIMMIT d.o.o., Karađorđeva 53/4, Lazarevac, Beograd-Lazarevac, 11550, Srbija.**
5. U slučaju da proizvod vraćate putem kurirske službe ili pošte, obavezno preuzmite potvrdu da ste paket predali.